

Guia Shopee Open API - Canais de Envio

1. Visão Geral

- Todos os envios são feitos com contratos com os canais de envio (transportadoras) direto com a Shopee.
- Na Shopee o frete é pago pelo comprador ou pela Shopee.
- Todas as etiquetas de envio são geradas pela Shopee, um vendedor ou Integradora/ERP nunca deve gerar a etiqueta por conta própria ou alterar a etiqueta da Shopee para nenhum canal de envio.
- Cada vendedor possui um conjunto de canais de envios, ou seja, diferentes vendedores podem ter acesso a diferentes canais de envio.
 - Por exemplo, o vendedor 1 tem acesso aos Correios e Total, e o vendedor 2 acesso somente à Loggi.
- A Shopee pode habilitar ou desabilitar o acesso de um vendedor a um canal de envio a qualquer momento.
- Pedidos dos Correios não possuem a função para informar a NF-e.
- A Shopee não gera a NF-e de pedidos, é preciso que o seller gere a NF-e e informe para a Shopee.
- Quando recebemos os dados da NF-e, validamos se:
 - A chave de acesso da NF-e já não foi usada em outro pedido, caso a mesma chave seja informada para mais de um pedido, ela não será aceita.
 - A chave de acesso da NF-e e os dados que o seller informou no cadastro de vendedor da Shopee (CNPJ e UF), ou nos outros campos da NF-e (série, número da NF-e, mês/ano, UF) são compatíveis.
 - Se a data da NF-e é posterior à data de pagamento do pedido pelo comprador.

A documentação e suas chamadas pode ser encontrada em:

- V2: <https://open.shopee.com/documents?version=2>.
- V1: <https://open.shopee.com/documents?version=1>.

Reforçamos que a orientação da Shopee desde Fevereiro é que o desenvolvimento seja feito na v2 ou que seja atualizado para a v2 o mais rápido possível. Não faremos mais atualizações e releases para a v1, já temos alguns módulos inteiros, endpoints e features que estão disponíveis somente para a v2 como o Chat entre buyer e seller e o gerenciamento de promoções pela API.

Para suporte à OpenAPI, vocês podem enviar um email para sellerintegrations.br@shopee.com que a nossa equipe Brasil vai te responder. Por favor, não envie mensagens em outros canais, como Whatsapp ou outros endereços de email, porque a nossa equipe não irá recebê-los e assim você poderá ficar sem a nossa ajuda.

2. Fluxo de Chamadas na v2

Na v2 o fluxo de chamadas relaciona aos canais de envio é:

1. A Shopee habilita os canais de envio para o seller. (ex.: Correios, aberto a todos os sellers, Total Express, Sequoia, Loggi..).
2. O seller escolhe quais canais de envio quer habilitar para sua loja.
 - Lista de canais habilitados para a loja: [v2.logistics.get_channel_list](#)
 - Para habilitar/desabilitar canais: [v2.logistics.update_channel](#)
3. O seller escolhe quais produtos tem quais canais de envio habilitados.
 - Para habilitar/desabilitar os canais de envio do produto: [v2.product.add_item](#) ou [v2.product.update_item](#) usando os params dentro de logistic_info.
4. De acordo com os canais disponíveis para cada produto, os compradores escolhem qual o canal de envio para o pedido. O seller recebe o pedido já com o canal de envio selecionado pelo buyer.
5. Para saber se é preciso informar a NF-e para um pedido antes de fazer a organização de envio (init), você pode usar a chamada [v2.order.get_order_list](#) com o param "order_status": "INVOICE_PENDING".
 - Para informar a NF-e use a chamada [v2.order.add_invoice_data](#).
 - Para conferir os dados da NF-e que já foram enviados: [v2.order.get_order_detail](#) com o param "response_optional_fields": "invoice_data" e verificar o param "invoice_data".
 - Nos casos em que for necessário, a NF-e deve ser informada antes da chamada [v2.logistics.ship_order](#).
6. Dependendo do canal de envio selecionado pelo buyer, o seller irá postar o pacote ou esperar a coleta.
 - Para saber se é coleta (pickup) ou postagem (dropoff): [v2.logistics.get_shipping_parameter](#)
 - Para fazer a organização de envio do pedido: [v2.logistics.ship_order](#)
 - Se for dropoff (hoje só temos os Correios como dropoff): caso o info_needed for vazio ("dropoff": []), a request do ship_order seria:


```

{"ordersn": "201212DCXHJUIKJ", "dropoff": {}}
```
 - Se for pickup (hoje todos os outros são pickup): caso o info_needed tenha "pickup": ["address_id", "pickup_time_id"], a request do init seria:


```

{"ordersn": "201212DCXHJUIKJ", "pickup": {"address_id":
pickup.address_list.address_id do
get_shipping_parameter, "pickup_time_id": pickup.address_list.time_slot_list.
pickup_time_id do get_shipping_parameter}}
```
 - Depois disso, para obter o código de rastreio: [v2.logistics.get_tracking_number](#)

7. Todas as etiquetas de envio de pedidos da Shopee devem ser geradas pela Shopee. Com o código de rastreio já gerado, para gerar a etiqueta de envio:
 - Para obter os possíveis params para gerar a etiqueta:
[v2.logistics.get_shipping_document_parameter](#)
 - A response "selectable_shipping_document_type": ["NORMAL_AIR_WAYBILL", "THERMAL_AIR_WAYBILL"] informa que a etiqueta pode ser gerada respectivamente em formato .pdf ou .zip (contendo a etiqueta em um .txt em formato ZPL + PDF com a declaração de conteúdo).
 - Para pedir para a Shopee gerar a etiqueta de um ou mais pedidos:
[v2.logistics.create_shipping_document](#)
 - É preciso enviar o param "tracking_number".
 - Para saber se a etiqueta já foi gerada ou ainda está sendo processada:
[v2.logistics.get_shipping_document_result](#)
 - Order com response "status": "READY" já podem ter a etiqueta obtida.
 - Para obter a etiqueta depois que tiver sido gerada pela Shopee:
[v2.logistics.download_shipping_document](#)

Todos os status dos pedidos são alterados pela Shopee. Mais detalhes sobre o fluxo de chamadas de pedidos aqui:

<https://open.shopee.com/documents?module=87&type=2&id=60&version=2> em Arrange Shipment & Get TrackingNo & Print AirwayBill.

3. Fluxo de Chamadas na v1

Reforçamos que a orientação da Shopee desde Fevereiro é que o desenvolvimento seja feito na v2 ou que seja atualizado para a v2 o mais breve possível. Não faremos mais atualizações e releases para a v1, já temos alguns módulos inteiros, endpoints e features que estão disponíveis só para a v2 como o Chat entre buyer e seller e a gerência de promoções pela API.

Na v1 o fluxo de chamadas relaciona aos canais de envio é:

1. A Shopee habilita/desabilita os canais de envio para o seller. (ex.: Correios, aberto a todos os sellers, Total Express, Sequoia, Loggi..).
2. O seller escolhe quais canais de envio quer habilitar para sua loja.
 - Lista de canais habilitados para a loja: [shopee.logistics.GetLogistics](#)
 - Para habilitar/desabilitar canais: [shopee.logistics.UpdateShopLogistics](#)
3. O seller escolhe quais produtos tem quais canais de envio habilitados.
 - Para habilitar/desabilitar os canais de envio do produto: [shopee.item.Add](#) ou [shopee.item.UpdateItem](#) usando os params dentro de logistics.

4. De acordo com os canais disponíveis para cada produto, os compradores escolhem qual o canal de envio para o pedido. O seller recebe o pedido já com o canal de envio selecionado pelo buyer.
5. Para saber se é preciso informar a NF-e para um pedido antes de fazer a organização de envio (init), você pode usar as chamadas [v1.orders.GetInvoiceOrder](#). Para informar a NF-e use a chamada [v1.orders.AddInvoiceData](#). Para conferir os dados da NF-e que já foram enviados: [v1.orders.GetOrderDetails](#) e verificar o param "invoice_data".
 - Nos casos em que for necessário, a NF-e deve ser informada antes da chamada [shopee.logistics.Init](#).
6. Dependendo do canal de envio selecionado pelo buyer, o seller irá postar o pacote ou esperar a coleta.
 - Para saber se é coleta (pickup) ou postagem (dropoff): [shopee.logistics.GetParameterForInit](#)
 - Para fazer a organização de envio do pedido: [shopee.logistics.Init](#)
 - Se for dropoff (hoje só temos os Correios como dropoff): caso o `get_shipping_parameter` for vazio (`"dropoff": []`), a request do init seria:

```
{"ordersn": "201212DCXHJUIKJ", "dropoff": { } ...}
```
 - Se for pickup (hoje todos os outros canais são pickup):
 - caso o `get_shipping_parameter` tenha "pickup": `["address_id", "pickup_time_id"]`, você deve fazer as chamadas [shopee.logistics.GetAddress](#) e [shopee.logistics.GetTimeSlot](#) para saber quais ids passar no [Init](#). Com esses os ids corretos, a request do init seria:

```
{"ordersn": "201212DCXHJUIKJ", "pickup": {"address_id":  
id_obtido_no_GetAddress , "pickup_time_id":id_obtido_no_GetTimeSlot}  
...}
```
 - Depois disso, para obter o código de rastreio: [shopee.orders.GetOrderDetails](#) e observar se o `tracking_no` já está populado.
7. Todas as etiquetas de envio de pedidos da Shopee devem ser geradas pela Shopee. Com o código de rastreio já gerado:
 - Para obter a etiqueta depois que tiver sido gerada pela Shopee: [shopee.logistics.GetAirwayBill](#)

Mais detalhes sobre o fluxo de chamadas de pedidos aqui:

<https://open.shopee.com/documents?module=63&type=2&id=54&version=1> em Arrange Shipment & Get TrackingNo & Print AirwayBill.