Manual App Comanda Versão 1.0

Sumário

1 –	Configurar o ERP	2
2 –	Configurar o AppComanda	2
3 –	Criar licença	3
4 –	Lançar Comanda	4
5 –	Entregar Itens	6
6 –	Cancelar item de uma comanda	7
7 –	Conferência de Comanda	7

1 – Configurar o ERP:

1.1 – Para utilizar o aplicativo do <u>Comanda</u> no dispositivo móvel, o módulo 'Supervisor Produção Comanda' deve estar instalado no Supervisor.

2 – Configurar o AppComanda:

2.1 – Ao executar o aplicativo no dispositivo móvel, no canto superior direito da tela clique no botão de configurações representado por uma engrenagem como visto na imagem à baixo:



2.2 – Preencher as configurações de acordo com o que o cliente irá utilizar como no exemplo à baixo:

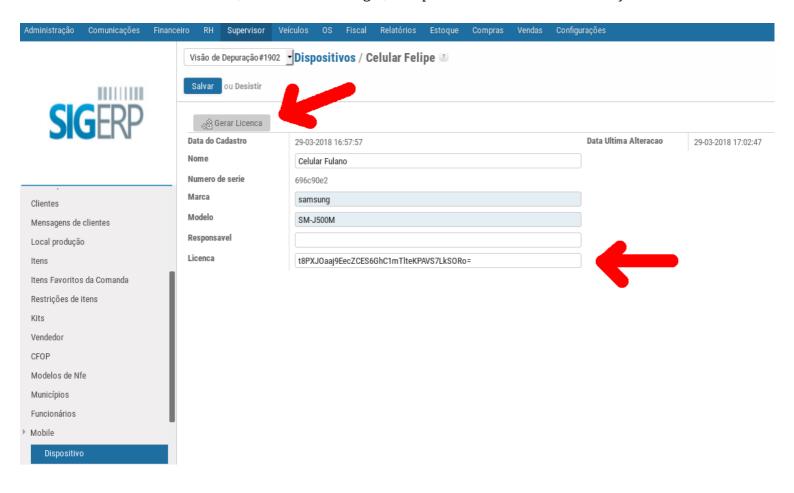


3 – Criar licença:

- 3.1 Após configurar o app, na tela de login do aplicativo informe o usuário e senha de um operador previamente cadastrado no supervisor. Ao clicar em logar o dispositivo irá criar automaticamente seu cadastro no Supervisor no menu Supervisor → Cadastro → Mobile → Dispositivos com o campo 'Licença' em branco.
- 3.2 Para gerar a licença basta clicar no botão 'Gerar Licença', o supervisor irá comunicar com o servidor da Sig, verificar se tem venda disponível para o cliente poder licenciar o seu dispositivo, havendo, a licença será gravada no supervisor e validada no dispositivo.

Obs: Este passo exige que o serviço do Supervisor esteja ativo para o App gravar a licença no dispositivo mobile, depois apenas com o banco de dados do supervisor ligado já será suficiente para logar no aplicativo.

Obs: De 30 em 30 dias, no momento do login, o dispositivo irá verificar se a licença está válida.



Após ter feito os passos à cima, e realizar o login no App, o seguinte menu será apresentado:



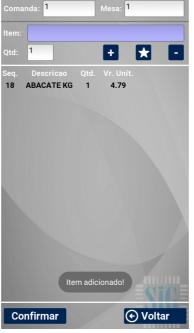
4 – Lançar Comanda:

4.1 – Na tela de menu selecione a opção 'Lançar Comanda', informe o número da comanda a ser aberta e a mesa correspondente. Se a comanda já existir e tiver mesa relacionada, o número da mesa virá automaticamente.



4.2 – Informe o código do item ou descrição e clique no botão '+' para incluí-lo. Caso seja informado o nome e tiver mais de um item na consulta, irá aparecer uma lista para escolher o item desejado. Caso o item informado seja de cozinha(produção própria), irá aparecer uma tela para informar alguma observação. O botão que é uma 'estrela' é o botão dos favoritos cadastrados no supervisor. E o botão de '-' é para remover algum item selecionado no pedido, basta informar o item na lista que irá abir. Segue as imagens á baixo:







1-Obs. do produto

2-Item adicionado

3-Lista de Favoritos



4-Lista para excluir itens



5-Pesquisa por nome

- 4.4 A impressão do pedido de cozinha será realizada quando algum item de produção for inserido na comanda e clicar no botão 'Confirmar'. A impressão será feita na hora.
- 4.5 − A troca de mesa da comada pode ser feita apenas informando outra mesa para a comanda e depois clicar no botão 'Confirmar'.

5 – Entregar Itens:

5.1 – Ao clicar no botão 'Entregar Itens' no menu principal, na tela de entrega basta clicar no botão pesquisar itens, que os itens que o Garçom não entregou ainda irão aparecer, depois que o Garçom separar os itens ele deve selecionar os itens separados e clicar em 'Confirmar entrega'. Apenas os itens pedidos ao Garçom irão aparecer para o mesmo. Ou seja o Garçom 1 não verá os itens a serem entregues do Garçom 2 e vice-versa .



6 – Cancelar item de uma comanda:

6.1 – Para cancelar um ou mais itens de uma comada, no menu principal aperte o botão 'Cancelar Itens'. Digite o número da comada e clique em pesquisar, irá mostrar os itens da comanda que podem ser cancelados. Selecione o item desejado e clique em 'Cancelar'.



7 – Conferência de Comanda:

7.1 – No menu principal clicando no botão 'Conferir Comanda' basta informar o número da comanda e clicar no botão 'Imprimir Conferência' que a impressão será feita na impressora informada no cadastro das configurações que fica na tela de login.

