



Venda de Fichas

1 - O primeiro passo é instalar os seguintes módulos no SigERP **Supervisor Produção Ficha, Supervisor Fichas é Vendas Cozinha.**

- ✓ No cadastro do local em **ESTOQUE > CADATRO > LOCAÇÕES E EMBALAGENS > LOCAIS**, após instalação dos módulos descritos acima, foi criado um campo para habilitar se o mesmo é um local de produção, é necessário habilitar este campo para os itens de produção própria que serão impressos após venda no SigPDV. Para exportar o cadastro de locais de produção habilite a opção **Gerar locais de produção** na exportação de dados para o supervisor.
- ✓ No cadastro de item no SigERP e no supervisor, foram criados campos para identificação do local de produção caso o item seja de produção própria, porém o mesmo serve apenas para clientes que possuem mais de 1 cozinha para impressão da ficha, pois ao exportar o local para o supervisor, será necessário adicionar a impressora correta para cada cozinha.
- ✓ Ao realizar uma carga de itens para o supervisor, apenas os locais com o campo “Local de produção” habilitado serão exportados, em seguida vá até o cadastro dos locais no supervisor em **SUPERVISOR > CADASTROS > LOCAL DE PRODUÇÃO**, entre no local desejado e clique em editar, o campo impressora estará vazio, digite o nome da impressora mapeada referente ao local cadastrado.
- ✓ No supervisor foi criado um relatório em **SUPERVISOR > RELATÓRIOS > FICHAS** contendo os seguintes filtros: Período (Data inicio e Data Fim), Status (Emitida, faturada e e trocada), loja, caixa é item (Código de barras do mesmo).

2 - Verificar se a ECF possui um totalizador não fiscal para totalizar a venda de fichas e um totalizador não fiscal para totalizar a devolução de fichas.

3 - No PdvConfig na aba Parâmetros marcar a opção de ficha para habilitar os campos onde serão configurados os códigos correspondentes aos totalizadores não fiscais da ECF como mostrado na figura abaixo:

<input checked="" type="checkbox"/> Ficha	Tot. não fiscal	30
	Tot. não fisc. devolução Ficha	29

Figura 1 : Configurações venda de fichas

4 - Depois de salvar as configurações o SigPdv estará pronto para a utilização de fichas. Após fazer login no SigPdv, na tela de venda o botão Ficha no canto direito da tela ficará habilitado.

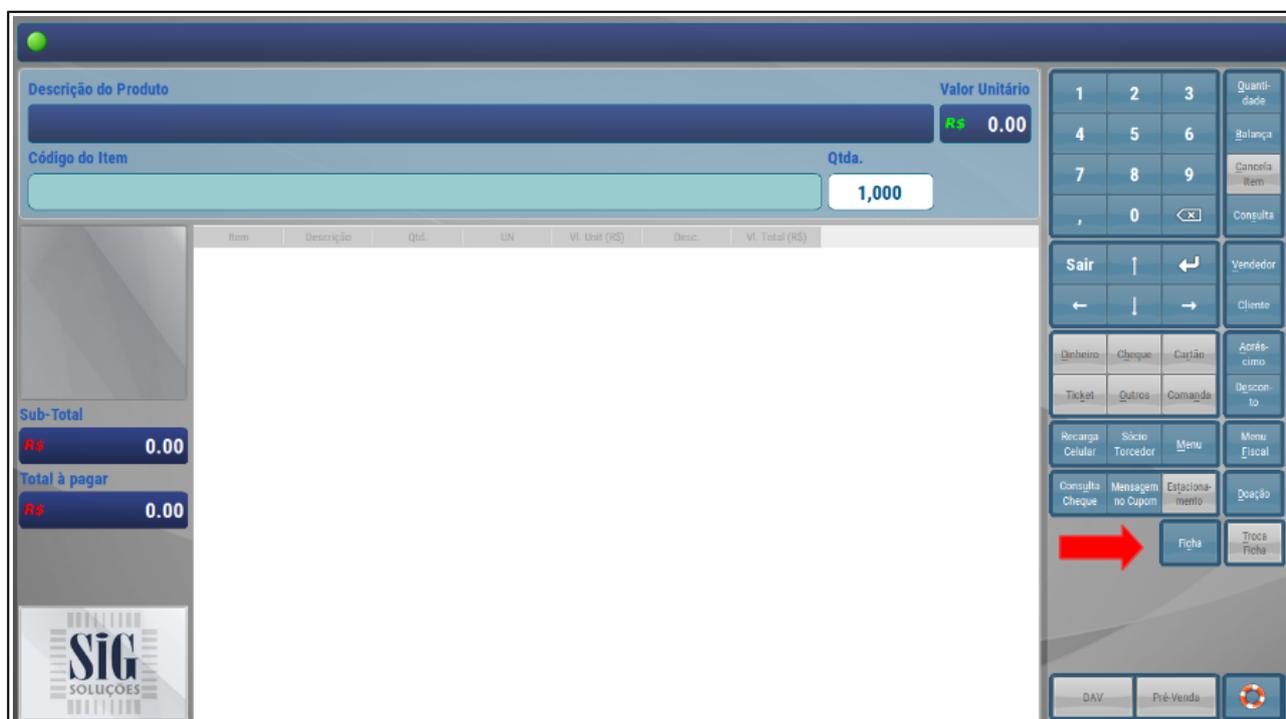


Figura 2 : Tela de venda do SigPDV 3.1 com botão de acesso as fichas

5 - Ao clicar em Ficha irá para tela de emissão de fichas onde será incluído os itens a serem vendidos como ficha.



Figura 3 : Tela de Venda Ficha

6 - Basta inserir o código do produto ou inserir pela consulta de produto. Para vender outra quantidade, escolha a quantidade apertando o botão Quantidade antes de registrar o produto.

7 - Ao adicionar um item que seja de produção própria na ficha, será apresentado uma tela onde o operador poderá descrever uma observação sobre o pedido que será impresso na cozinha (Ex. Pedido sem cebola), em seguida clique em OK, o operador já será direcionado para o campo **Data entrega** na tela de venda da ficha, onde o mesmo irá colocar a data de entrega do pedido, pressione enter e irá para o campo **Cliente**, onde poderá ser informado o nome do cliente a ser entregue o pedido da cozinha. A imagem abaixo demonstra a inserção de um item de produção própria:

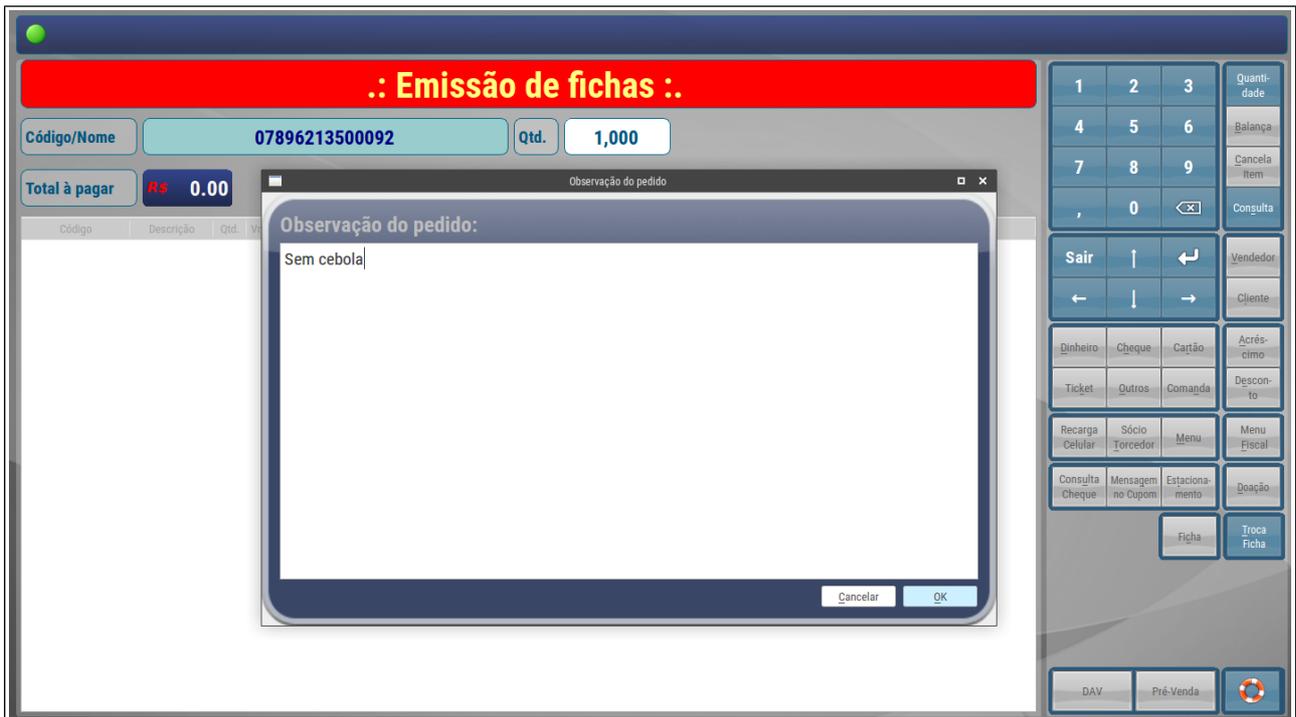
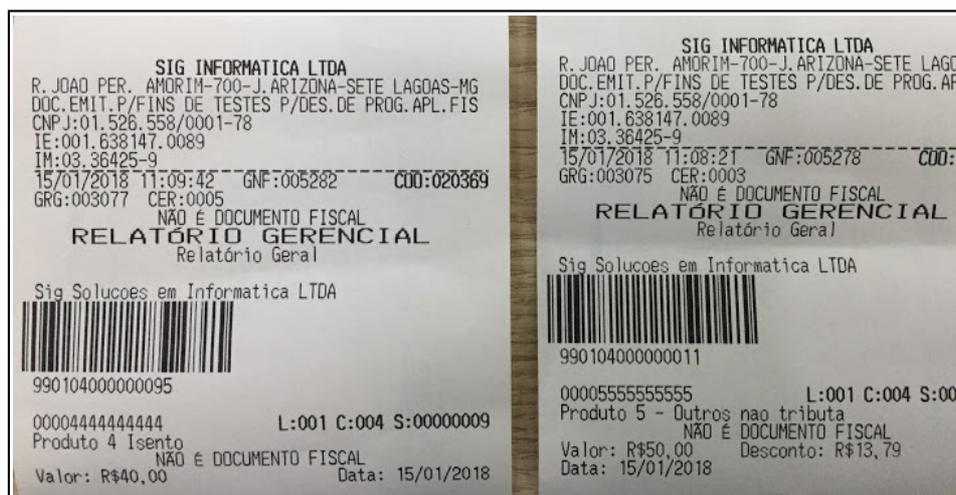


Figura 4 : Tela de observações da ficha



Figura 5 : Tela de inserção de um item produção própria

- ✓ Após finalizar a ficha, mesma será exportada para o supervisor com status de **EMITIDA**, ao faturar mesma no PDV, seu status será alterado para **FATURADA**.
- ✓ Para cancelar um itens, clique no botão Cancela Item e escolha o item a ser cancelado, ele ficará com um 'X' vermelho no canto esquerdo da coluna, indicando o cancelamento.
- ✓ Após a inserção de um item, habilitará as formas de pagamento. Escolhida a forma de pagamento e confirmado o valor pago, será emitido um cupom não fiscal somando o valor total das fichas no totalizador indicado no PdvConfig e na forma de pagamento escolhida, o tipo do cupom gravado será 'W' (recebimento), depois será impresso as fichas em um cupom gerencial, onde cada ficha será impressa individualmente com quantidade 1, contendo o nome da empresa, o código de barras, o número do código de barras, o nome do produto e o valor.
- ✓ O código da ficha será composto por:
A numeração das fichas inicia com 99 + loja + caixa + sequencia + dígito verificador
- ✓ Para a venda de kits, cada item será impresso separadamente, e à frente do valor do produto será impresso o desconto, ou seja, o valor do produto impresso será o valor real do item sem o kit.



Venda de item sem kit

Venda de item com kit

- ✓ Para faturar a ficha de kit no frente deve-se acrescentar o desconto apresentado na ficha como mostrado na imagem acima.

Troca ou devolução:

8 - Para trocar uma ficha insira o novo produto e depois clique no botão Troca Ficha, na mesma tela irá aparecer o campo de 'Desconto' à frente do campo 'Qty' para ser usado na troca de ficha onde o item pertence a um kit. Os itens a serem trocados serão inseridos com o símbolo – (menos) no canto esquerdo da tabela indicando as fichas que deverão ser rasgadas.



Código	Descrição	Qty.	Vr. Item	Desconto	Total
✓ 00000000000017	BORRACHA MERCUR UN	1.000	0.20	0.00	0.20
— 00000000000048	BORRACHA RECORD ME	1.000	0.79	0.00	-0.79

Figura 6 : Tela de troca das fichas



- ✓ Ao realizar troca da ficha, mesma ficará com status de **TROCADA** no supervisor e não poderá ser usada.
- ✓ Na imagem o primeiro item será a nova ficha e o segundo é a ficha a ser devolvida.
- ✓ Quando o valor ficar negativo, significa que o caixa deverá reembolsar o cliente com aquele valor. Será impresso dois cupons, um cupom não fiscal totalizando o valor devolvido no totalizador de troca, e as novas fichas. Caso o valor seja zero, trocou uma ficha por outra de mesmo valor, apenas as fichas serão impressas. E por último se o valor for positivo o cliente deve pagar a o valor total, a ficha trocada teve o valor menor que a ficha emitida.
- ✓ A qualquer momento pode se alternar os botões de Ficha e Troca Ficha, e as fichas trocadas podem ser inseridas em qualquer ordem.

IMPORTANTE:

- ✓ Para desistir da emissão de fichas basta apertar Sair que a aplicação voltará para tela de venda normal.
- ✓ Para o valor zero ou negativo na troca, a única forma de pagamento disponível será dinheiro. Os outros botões de pagamento ficam habilitados mas sempre irá para tela de 'Dinheiro'.