

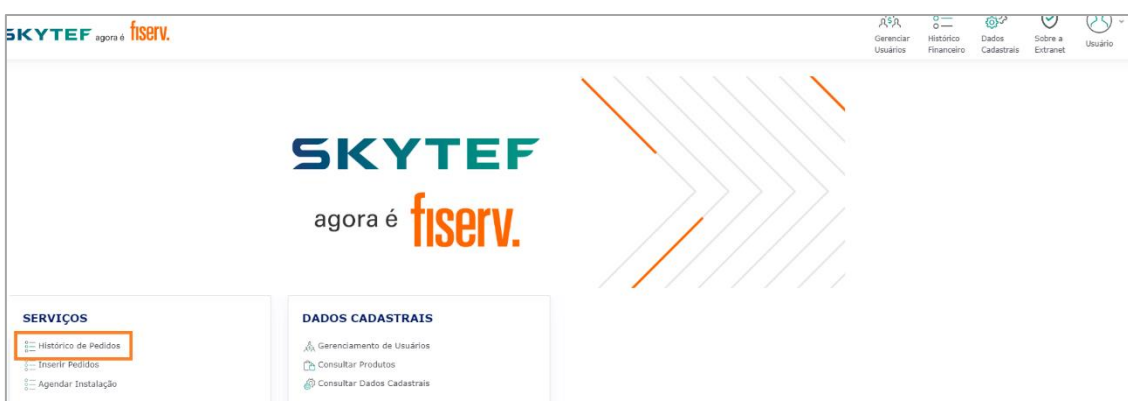
INSTALAÇÃO PARCEIRO - TLS

O parceiro irá receber por e-mail o link de acesso para realizar a instalação da TLS em seu cliente. Vai ser informado que o pedido já está liberado para instalação ele deverá acessar a Extranet, para os parceiros que já possuem acesso a Extranet, basta informar a própria senha já utilizada para cadastrar os pedidos, para parceiros novos será necessário cadastrar uma senha de acesso.

Exemplo de e-mail que irá ser enviado para o parceiro:

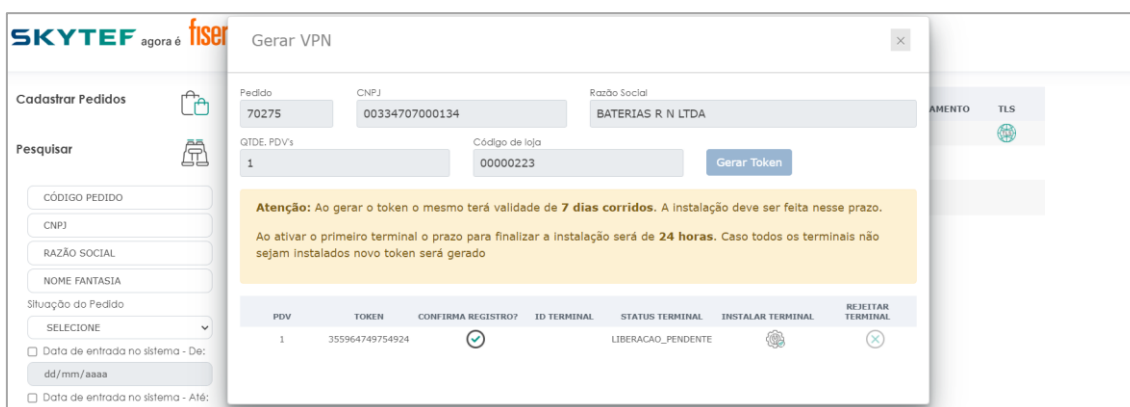
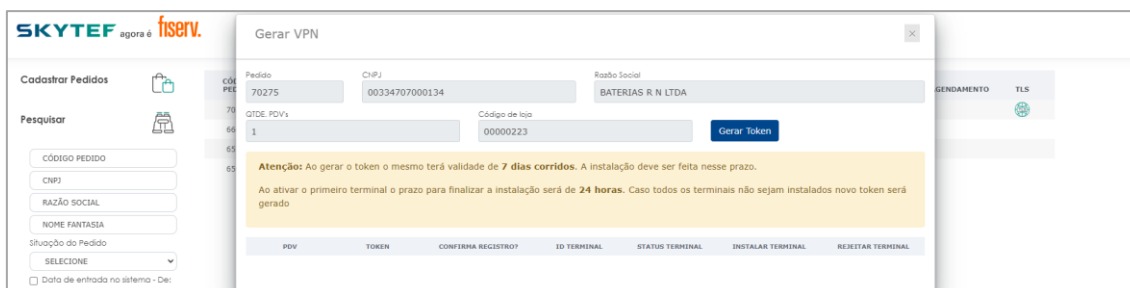


Para os casos de usuários novos e exclusivos para instalação ao acessar a Extranet o será direcionado para a página onde consta o pedido liberado para instalação. Se for um parceiro que já tenha acesso a Extranet com responsabilidade de inserção de pedidos, deverá seguir o fluxo: Menu de Serviços "Histórico de Pedidos" e já será possível visualizar o(s) pedido(s) que constarem com o ícone de TLS liberado.



O parceiro deverá clicar no ícone e irá visualizar os dados do cliente incluindo o código de loja ou código SiTef, logo após deverá clicar em gerar o token, para seguir com a instalação.

Ao ser gerado, o responsável da instalação terá o prazo de 7 dias corridos, para executar a instalação dos terminais, após ativação do primeiro PDV/Terminal o parceiro terá 24h dias para utilizar o token para instalação de todos os terminais.



Após o registro do PDV/Terminal no ClisiTef confirmar o registro do terminal para que seja disponibilizado o ID e o Status Terminal mudar para “Aprovado”.

Caso ultrapasse os prazos terminados será necessário entrar em contato do Suporte (suporte.tef@fiserv.com) para que seja gerado um novo token.