FAQ:

1. Qual Versão Mínima de CliSiTef Windows?

Resposta: CliSiTef 7.0.117.81.r1

1. Qual Versão Mínima de CliSiTef Linux?

Resposta: CliSiTef 7.0.117.82.r1

1. Qual Versão Mínima de CliSiTef Android?

Resposta: CliSiTef 7.0.117.82.r2

1. Qual Versão Mínima de ClientSiTef (Novo Modular)?

Resposta: 1.2.0.26

1. Qual período de validade do token?

Resposta: 7 dias após a criação no sistema de gestão de terminais.

Após o registro do terminal 24 horas.

1. O que é necessário validar na rede do cliente?

Resposta: Os clientes precisam garantir que não haja bloqueio de firewall quando usam a rede das lojas para a URL do TLS: tls-prod.fiservapp.com, e para os IP’s: IP: 66.22.76.37

1. É necessário homologar toda nova versão de Android para o TLS?

Resposta: Não é necessário homologar desde que a alteração seja somente a mudança de fluxo de comunicação.

1. Como reativar um terminal que parou de transacionar?

Resposta: Para refazer registro de um terminal, renomear a pasta NaoExcluirControleCliSiTef no endereço:

C:\CLISITEF\NaoExcluirControleCliSiTef

Gerar um novo token e seguir o fluxo normal de ativação.

Para terminais Android realizar a limpeza de cache da aplicação.

1. Se eu excluir um token de uma loja os terminais param de transacionar?

Resposta: Se os terminais já estiverem ativos a exclusão de token não causa nenhum impacto, pois os terminais somente utilizam o token em sua primeira transação de registro.

1. Posso ter mais de 01 token aguardando registro em uma mesma loja?

Resposta: Não, por questões de segurança não é permitido mais de 1 token aguardando registro em uma mesma loja.

1. Posso registrar mais de 01 terminal com 01 mesmo token?

Resposta: Sim, o token é gerado por loja sendo possível habilitar cada terminal com 01 Token ou todos os terminais de uma loja com mesmo token. Necessário atenção, pois após o primeiro terminal registrado os demais relacionados ao token terão 24 horas para serem registrados ou um novo token deverá ser gerado e utilizado.

1. O arquivo CONFITLS tem algum formato específico?

Resposta: Sim, o arquivo é case sensitive e precisa estar no seguinte formato: CONFITLS.INI (todas letas maiúsculas, incluindo a extensão) Padrão normalmente usado:

[ConfiguracaoTLS]

TipoComunicacaoExterna=TLSGWP

URLTLS=tls-prod.fiservapp.com

TokenRegistro=1234-4567-8901-2345